

ALGEMENE VOORWAARDEN

Juridische informatie

Dit zijn de algemene voorwaarden van de besloten vennootschap "TUINEN DECOCK BVBA", met zetel te 8800 Roeselare, Sint-Eloois-Winkelsestraat 89, B.T.W.-nummer BE 0663.730.022 hierna genoemd: "TUINEN DECOCK".

Definities

Bouwheer: De fysieke persoon of rechtspersoon die aan ons opdracht geeft tot de werken.
BW: Burgerlijk Wetboek.

Consument: Een natuurlijke persoon die niet handelt in de uitoefening van een beroep of bedrijf.

Korte termijn: Hiervan bestaat geen wettelijke definitie. De duur is afhankelijk en wordt bepaald aan de hand van de concrete omstandigheden van de zaak.

Meerwerken/extra-uren en/of bijwerken: Deze omvatten alle prestaties die naast of boven de prijsraming worden of moeten uitgevoerd worden, ongeacht om welke reden ook: zoals de werken veroorzaakt door miscommunicatie met de bouwheer, alle mondelinge afspraken gemaakt tijdens het verloop van de werken. Alle werken die niet zichtbaar of niet opgenomen zijn op het moment van de voorbereiding en voorafgaande bezichtiging van de werken. Alle werken die zich opdringen maar niet bekend of niet te voorzien waren bij de start van de werken maar wel noodzakelijk geacht worden om hetzij het resultaat, vermeld op de prijsraming te kunnen behalen, hetzij de geplande werken beter en vlotter te laten verlopen, en/ of werken om erger of schade te voorkomen worden noodzakelijke bijwerken genoemd. Deze noodzakelijke bijwerken worden afzonderlijk gefactureerd/regie, evenals de extra materialen die nodig voor de uitvoering van de meerwerken/bijwerken.

Ondernemer: Iedere natuurlijke persoon die een zelfstandige beroepsactiviteit uitoefent, dus ook eenmanszaken, zaakvoerders, bestuurders, beoefenaars van een vrij beroep, kunstenaars.

Onderaannemers: Een onderaannemer werkt in opdracht van een hoofdaannemer (TUINEN DECOCK) en zijn identificeerbaar tijdens de werkzaamheden.

Verdachte grond: Een verdachte grond of waterloop betekent dat er aanwijzingen zijn dat er een bodemverontreiniging aanwezig kan zijn.

Vergunningen: Bouw, melding, kap, omgevingsvergunningen. Deze lijst is niet beperkend.

WER: Het Wetboek van Economisch Recht.

Contractueel evenwicht en eerlijk speelveld

Deze algemene voorwaarden streven zoveel als mogelijk een evenwicht tussen de contractpartijen na, rekening houdend met hun respectievelijke hoedanigheid. Bij een eventuele onverenigbaarheid tussen de partijen omtrent een clauseule, wordt voorkeur gegeven aan de gehele dan wel gedeeltelijke uitwerking van de clauseule, eerder dan te beslissen tot de nietigheid of de ongeldigheid ervan.

Algemene voorwaarden

Opdat algemene voorwaarden van een partij deel zouden uitmaken van een contract is hun effectieve kennis door de andere partij vereist of tenminste de mogelijkheid om er effectief kennis van te nemen alsook het aanvaarden ervan vereist. Artikel 5.23, lid één NBW. De algemene voorwaarden worden geacht als ter kennisname gebracht en tegenstelbaar te zijn van zodra ze toegevoegd zijn bij de prijsraming of totstandkoming van de overeenkomst.

Toepassingsgebied

De algemene voorwaarden van TUINEN DECOCK zijn van toepassing op alle overeenkomsten, meerwerken, noodzakelijke bijwerken en/of onderhoudscontracten die worden afgesloten tussen TUINEN DECOCK en haar Bouwheer.

De knock-out rule tussen ondernemingen

In geval zowel TUINEN DECOCK als de Ondernemer hun algemene voorwaarden willen toepassen dan zullen deze beide sets voorwaarden voluit van toepassing zijn met uitzondering van de onverenigbare clauseules, die aan beide zijden worden uitgeschakeld. (zg...knock out). Op de conflicterende bepalingen zal dan het gemeen recht van toepassing zijn. In de mate dat de voorwaarden tegenstrijdig zijn, moet het gemeen verbintennisrecht worden toegepast.

Afwijking knock out rule

Zo een partij(en) niet wil dat de knock out rule van toepassing wordt op hun overeenkomst dan kunnen partijen hiervan afwijken. Dit kan enkel wanneer dit uitdrukkelijk en voorafgaand aan de totstandkoming van de overeenkomst kenbaar worden gemaakt en gebeurt op volgende manier: In de bijzondere voorwaarden van het aanbod of aanvaarding zal een clauseule ingelast moeten worden die dan duidelijk aangeeft dat een partij 'niet gebonden wil zijn door een overeenkomst indien (sommige) van zijn algemene voorwaarden niet toepasselijk zouden zijn.

Hoofdelijk en ondeelbare verbintenis

Als de Bouwheer een vennootschap is, is de ondertekenaar statutair gemachtigd om op te treden, zoniet is het een persoonlijke, ondeelbare en hoofdelijke verbintenis in eigen naam.

Prijsraming en toelichtingen

De prijsraming van TUINEN DECOCK wordt al dan niet opgesteld op grond van het commercieel bezoek en blijft 30 dagen geldig. De prijsraming omvat enkel die prestaties en leveringen, die er uitdrukkelijk in vermeld worden. Hierbij gaat TUINEN DECOCK ervan uit dat er zich geen andere moeilijkheden of problemen zullen voordoen dan deze bij de aanvang meegedeeld en verwerkt in de prijsraming. Alle voorgestelde plantensoorten zijn bij het opmaken van de prijsraming normaal verkrijgbaar. Pas na het ontvagen van de opdracht bestelt of reserveert TUINEN DECOCK deze planten. De soorten die op dat ogenblik niet voorradig zijn worden, na overleg met de Bouwheer, ofwel vervangen door gelijkaardige plantensoorten ofwel in samenspraak pas gepland in het volgende seizoen.

Totstandkoming van de overeenkomst

Partijen zijn akkoord om af te wijken van het beginsel van het consensualisme en kwalificeren de overeenkomst als een subjectief plechtig contract. Dit betekent dat voor de geldigheid van de overeenkomst bepaalde vormvereisten nageleefd moeten worden, bij gebrek waaraan de overeenkomst nietig kan verklaard worden (artikel 5.29. NBW). De overeenkomsten worden dan ook uitsluitend afgesloten via navolgende vormvereisten:

- De aanvaarding van de prijsopgave en van de aangehechte algemene voorwaarden, of mail met 'akkoord met de prijsraming en aangehechte algemene voorwaarden ofwel via fysieke handtekening.

Ontwerpfase

Alle ontwerpen (in de meest ruime zin van het woord) door TUINEN DECOCK opgemaakt blijven eigendom van TUINEN DECOCK en zijn beschermd door het auteursrecht. Zij kunnen niet geheel of gedeeltelijk door derden of in eigen regie worden uitgevoerd zonder uitdrukkelijke en schriftelijke toestemming van TUINEN DECOCK tenzij na betaling van de overeengekomen ontwerpkost of, bij ontstentenis ervan, ten bedrage van 4% van de ramingskost met een minimum van 350 € excl. 21 % btw. De Bouwheer heeft niet het recht om de betaling van het ontwerp aan de opdrachtnemer op te schorten of achterwege te laten als het ontwerp financieel niet uitvoerbaar blijkt omdat de Bouwheer het beschikbare budget niet of niet juist meedeelde aan de opdrachtnemer. In deze fase geven ontwerpen enkel een indruk weer. De voorstelling in het ontwerp kan dus verschillen van de werkelijkheid en afwijken van het geleverde of aangeboden werk. Zo kan het voorkomen dat constructies in ontwerpen worden afgebeeld alhoewel ze niet geheel bouwkundig kloppen of dat de uitstraling van materialen niet beantwoordt aan de werkelijkheid. Evenzo kunnen planten die in ontwerpen worden afgebeeld ook afwijken van wat is aangeboden in de prijsraming.

Vergunningen en parkeerplaatsen

Alle vergunningen die in functie van de uit te voeren werken noodzakelijk zijn, moeten aangevraagd worden door de Bouwheer. Hier treft TUINEN DECOCK geen enkele verantwoordelijkheid, tenzij expliciet anders overeengekomen. Eventuele schade en boetes vallen integraal ten laste van de Bouwheer. De Bouwheer dient voldoende parkeeromgeving te voorzien in de onmiddellijke omgeving van het werfadres, hetzij via privé parking, parkeerverbodsborden of vergunning via de overheid aangevraagd door de Bouwheer. Alle mogelijke boetes of retributies zijn ten koste van de Bouwheer.

Prijzen aanneming Consument

De prijs van de TUINEN DECOCK wordt vastgesteld hetzij als een aanneming tegen vaste prijs, aanneming tegen onbepaalde prijs, aanneming op bestek en aanneming tegen betrekkelijk vaste prijs. De prijzen gelden louter voor de in de prijsraming zelf voorziene hoeveelheden, aangerekende afmetingen, aangeduide voorzieningen, fases en termijnen. Als blijkt dat na de definitieve opmeting de vermoedelijke hoeveelheden in meer of min moeten worden berekend dan worden deze verrekend en meegedeeld op de (tussentijdse)factuur.

Regie

In tegenstelling tot een prijsraming tegen een vaste prijs staat bij een prijsraming in regie de prijs niet geheel vast. Bij het afsluiten van de overeenkomst wordt geen aannemingsom bepaald. De Consument kent pas achteraf, nadat de werken volledig zijn uitgevoerd, het te betalen bedrag. Bij werken in regie wordt er op eerste vraag een uitgebreide tussentijdse prestatie staat bezorgd. De Consument zal aan TUINEN DECOCK een richtprijs of een maximumprijs vragen. TUINEN DECOCK is dan verplicht om de Consument te verwittigen als de richt- of maximumprijs dreigt overschreden te worden. De tijdige verwittiging moet de consument de mogelijkheid bieden om te kiezen tussen de verderzetting van de werken mits bijbetaling, of de stopzetting ervan. De prijs in regie wordt in de prijsraming vermeld per man/uur eveneens als de verplaatsingskosten en/of stortingskosten tenzij anders overeengekomen.

Prijzen aanneming Ondernemer

De prijs van de aanneming wordt vastgesteld hetzij als een aanneming tegen vaste prijs, aanneming tegen onbepaalde prijs, aanneming op bestek en aanneming tegen betrekkelijk vaste prijs. De prijzen gelden louter voor de in de prijsraming zelf voorziene hoeveelheden, aangerekende afmetingen, aangeduide voorzieningen, fases en termijnen. Als blijkt dat na de definitieve opmeting de vermoedelijke hoeveelheden in meer of min moeten worden berekend dan worden deze verrekend en meegedeeld op de (tussentijdse)factuur. De prijs in regie wordt in de prijsraming vermeld per man/uur.

Prijsbepalingen en -stijgingen

Zowel de meegedeelde prijslijsten van materialen en grondstoffen als prijsramingen worden gebaseerd op de prijsbepalende elementen zoals bekend op het ogenblik van de opmaak van de prijsraming. Elke verandering in deze prijsbepalende elementen, die een prijswijziging van een prijslijst of van een onderdeel van de prijsraming met zich meebrengt, laat TUINEN DECOCK toe de opgegeven prijzen aan te passen aan de kostprijs van dat ogenblik. Deze aanpassing slaat in voorkomend geval ook op de prijs van de loonkosten en andere elementen.

Meerwerken en bijwerken

Meerwerken: Deze worden voorafgaandelijk voor akkoord aan of door de Bouwheer medegedeeld.

Bijwerken: Deze worden voor de goede orde rechtsgeldig ter kennis gebracht van de Bouwheer ofwel mondeling ofwel per mail, w-app, sms of in een addendum aan de bestaande overeenkomst en in dit geval bevestigd aan de Bouwheer.

Betalingsvoorwaarden

Er wordt steeds gefactureerd in schijven naargelang de vordering der werken tenzij anders overeengekomen op de prijsraming.

Uitvoering- en leveringscondities

De aanvangsperiode en uitvoeringstermijn van de werken is overeen te komen rekening houdend met de seizoen gebondenheid van de verschillende werkzaamheden. Ook kunnen deze afhankelijk zijn van bijvoorbeeld (niet beperkend) de toevoer van grondstoffen en materialen, slechte weersomstandigheden de levertijd van fabrikanten en/of leveranciers, etc., en zijn deze termijnen noodzakelijkerwijze bij benadering. TUINEN DECOCK zal evenwel de Bouwheer stipt op de hoogte houden van het verloop. De laatijdige start van de werken door bovengenoemde factoren is geen aanleiding tot een schadevergoeding. Wanneer de uitvoeringstermijn wordt opgeschort of onderbroken door de Bouwheer of zijn aangestelde of door derden die in opdracht van de Bouwheer werken, is de Bouwheer een vergoeding verschuldigd volgens de veroorzaakte kosten en het winstverlies met toepassing van de wederkerigheid.

Bodemonderzoek Consument

Consumenten die grondwerken laten uitvoeren, moeten geen technisch verslag laten opmaken op voorwaarde dat er in totaal minder dan 250m³ bodemmateriaal vrijkomt van een onverdacht terrein. Als het om verdachte grond gaat dient hiervoor wel een technisch verslag voorzien te worden.

Grondwerken

Het afgraven gebeurt altijd op de terreinen in open lucht de afgegraven grond wordt bij voorkeur rechtstreeks in de vrachtwagens geladen. TUINEN DECOCK oordeelt zelf over het eventueel aanleggen van een berijdbare piste waardoor de vrachtwagens zo goed mogelijk tegen de kraan kunnen laden. TUINEN DECOCK mag deze piste naar kortdundken verleggen en aanpassen in functie van de vordering der werken. Om de vermenging van de grond te vermijden bepaalt TUINEN DECOCK de eventuele tussen stappen van ontgraving in functie van de gelaagdheid van de grond.

Grondverzet

Als het volume aan uitgegraven bodem meer bedraagt dan 250 m³ of als de uitgegraven bodem afkomstig is van een zogenaamd verdachte grond wordt er verplicht eerst overgegaan tot een onderzoek van de uit te graven bodem (een technisch verslag). Dat verslag wordt vervolgens verplicht voorgelegd aan een daartoe erkende organisatie. De grond kan enkel worden afgevoerd wanneer TUINEN DECOCK over een technisch verslag beschikt dat de Bouwheer hem voorafgaandelijk heeft overhandigd. De Bouwheer moet ervoor zorgen dat dit technisch verslag tijdig in het bezit is van TUINEN DECOCK zodat deze laatste over voldoende tijd beschikt om een bodembeheer rapport aan te vragen. TUINEN DECOCK kan nooit aansprakelijk worden gesteld voor het laatijdig afvoeren van de grond wanneer hij deze grond niet kan afvoeren omdat er een technisch verslag of bodembeheer rapport ontbreekt wanneer hij dit laatste heeft aangevraagd van zodra dit mogelijk was. Wanneer dit technisch verslag niet bij de prijsraming is gevoegd, is de afvoer van de grond niet in de prijs inbegrepen.

Toestand bouwterrein

TUINEN DECOCK wordt enkel geacht op de hoogte te zijn van de toestand der terreinen waarop dient gebouwd te worden, wat de zichtbare oneffenheden (vijvers, grachten, bomen, beplantingen en andere zichtbaar aanwezige hinderende voorwerpen) betreft. TUINEN DECOCK wordt niet geacht op de hoogte te zijn van erfdienstbaarheden, de toestand van de ondergrond en andere gebreken van de grond en omgeving tenzij dit blijkt uit de plannen die de Bouwheer ons aanlevert. Alle daaruit voortvloeiende zijn ten laste van de Bouwheer en worden verrekend als noodzakelijke bijwerken en alle daar uitvloeiende zijn ten laste van de Bouwheer.

Alle niet in de overeenkomst opgenomen werken tot zuivering van de terreinen (bv. vervuilde grond of asbesthoudende grond, etc.), zullen door TUINEN DECOCK aangerekend worden als noodzakelijke bijkomende werken en alle daar uitvloeiende zijn ten laste van de Bouwheer.

Plaatsing en gebruik van containers

De Bouwheer duidt de plaats aan voor het laden en lossen van de containers en zorgt ervoor dat deze stevig genoeg is voor het manoeuvreren. De Bouwheer brengt zelf de signalisatie voor de container aan en is verantwoordelijk voor de juiste en voldoende signalisatie. De gepaste signalisatie is op eerste verzoek verkrijgbaar tegen een meerprijs die op prijsraming wordt vermeld. De Bouwheer respecteert de vulling van de containers zoals door TUINEN DECOCK bepaald.

Richtlijnen algemeen

De Bouwheer moet stromend water voorzien op de werf en de nodige elektriciteit. De Bouwheer dient ervoor te zorgen, dat door anderen uit te voeren werkzaamheden en/of leveringen, die niet tot het werk van TUINEN DECOCK behoren, op zo'n manier en op tijd worden verricht, dat de uitvoering van ons werk daarvan geen vertraging ondervindt. De Bouwheer staat in voor het onderhoud en het goed behartigen van de door TUINEN DECOCK geïnstalleerde en verwerkte goederen of materialen als een 'voorzichtig en redelijk

persoon'. Voor schade door nalatigheid van de Bouwheer zijn kant is **TUINEN DECOCK** niet aansprakelijk.

Aanlegfase

In deze fase werkt **TUINEN DECOCK** met producten en materialen met een natuurlijke herkomst. Daarom kan het gebeuren dat geleverde producten en materialen in kleur, uitstraling of maatvoering afwijken van wat de Bouwheer heeft uitgezocht. Hetzelfde gaat op voor een product of materiaal dat in meerdere leveringen wordt afgenomen door de Bouwheer omdat hierdoor eventueel ook afwijkingen tussen de verschillende leveringen vastgesteld kunnen worden. De Bouwheer dient in alle gevallen mogelijke afwijkingen te accepteren. Voor alle producten en materialen geldt ook dat deze imperfecties kunnen bevatten, zoals niet volledig haaks afgewerkt of verschil in dikte, lengte of breedte zonder dat deze opsomming limitatief is. Zolang deze imperfecties binnen de marge vallen die de fabrikant daarvoor heeft opgesteld of binnen de marge die daarvoor in het algemeen geldt, dient de Bouwheer deze imperfecties te aanvaarden. Dat geldt ook voor eenzelfde marge met betrekking tot de verwerking van producten en materialen.

Medewerking Bouwheer

De erfafscheiding wordt door de Bouwheer zichtbaar aangeduid en als leidend voor de werkzaamheden aangenomen, waar mogelijk door middel van verankering, schutting of hekwerk. Ook moet de Bouwheer ervoor zorgen dat alle boven en ondergrondse, niet zichtbare hindernissen verwijderd zijn. Als de Bouwheer niet in de mogelijkheid is om dit voor eigen rekening te nemen zal de hij **TUINEN DECOCK** hiervan op het eerste bezoek en verzoek inlichten en kan dit werk opgenomen worden in de prijsraming. Als de hindernissen of obstakels pas bij de start of tijdens de werkzaamheden aan het licht komen zal **TUINEN DECOCK** deze uitvoeren en aanrekenen als noodzakelijk bijwerk. De Bouwheer is verplicht opsporing te doen naar de aanwezigheid en ligging van obstakels, kabels, leidingen, waaronder begrepen maar niet beperkt tot huisaansluitingen en overige aanwezige belemmeringen en risico's. Hij zal deze voorzien van een duidelijk markering en **TUINEN DECOCK** over al deze omstandigheden informeren. Daarnaast stelt de Bouwheer alle relevante tekeningen en kaarten ter beschikking van **TUINEN DECOCK**. De Bouwheer staat in voor de juistheid, volledigheid en actualiteit van de verstrekte informatie, tekeningen en kaarten in zo verre mogelijk. Kan de Bouwheer niet voldoen of heeft hij niet voldaan aan bovenstaande richtlijnen dan zal **TUINEN DECOCK** zo spoedig mogelijk en tenminste ten minste drie dagen voor aanvang van de werkzaamheden schriftelijk hiervan verwittigen. **TUINEN DECOCK** zal in dat geval zelf op kosten van Bouwheer de nodige onderzoeksmaatregelen uitvoeren. In geval van aanwezigheid van kabels, leidingen of andere obstakels duidt de Bouwheer op zijn kosten op het eerste verzoek een vakbekwaam persoon aan. Deze zal onder leiding van de Bouwheer of zijn aangestelde proefgravingen uitvoeren, zodat **TUINEN DECOCK** in staat is de opdracht zo snel en goed mogelijk en zonder schade uit te voeren binnen de vastgestelde uitvoeringstermijn.

Globale uitvoeringsrechten

De bouwplaats of werf moet op zo'n manier opgeruimd en georganiseerd zijn, dat **TUINEN DECOCK** te allen tijde voldoende plaats heeft om de werken efficiënt uit te voeren. De ruimte waar **TUINEN DECOCK** de werken dient uit te voeren moet altijd vlot toegankelijk, berijdbaar en bereikbaar zijn. **TUINEN DECOCK** voert alle verpakkingsmateriaal en eventueel afval, die het gevolg kan zijn van de door ons uitgevoerde werken af en stort dit tenzij anders overeengekomen in de prijsraming. De Bouwheer voorziet steeds een stockage ruimte voor de goederen en materialen die **TUINEN DECOCK** nodig heeft bij de aanvang en tijdens de werken.

Aansprakelijkheid

Externe factoren, die medebepalend zijn voor het resultaat, maar door de Bouwheer niet worden aangegeven geven geen aanleiding- noch rechtstreeks of onrechtstreeks tot aansprakelijkheid van **TUINEN DECOCK**. **TUINEN DECOCK** is niet aansprakelijk voor schade aan het werk als gevolg van door de Bouwheer of in diens opdracht door derden uitgevoerde werkzaamheden. Als de start of de voortgang van het werk wordt vertraagd door factoren, waarvoor de Bouwheer verantwoordelijk is, dan dient de Bouwheer de daaruit voor **TUINEN DECOCK** voortvloeiende schade en kosten te vergoeden. Voor schade door nalatigheid van de Bouwheer zijn kant is **TUINEN DECOCK** niet aansprakelijk. In zover ons enige aansprakelijkheid wordt weerhouden blijft deze in ieder geval beperkt tot, naar onze keuze, de reparatie van het gebrek of de vervanging van het door ons geleverde en beperkt zich enkel tot de levering zonder dat wij gehouden zijn tussen te komen in de kosten van verwijdering, plaatsing of verwerking. Enige aansprakelijkheid van **TUINEN DECOCK** voor eventuele gevolgschade wordt uitgesloten.

Eigendomsvoorbehoud

Alle geleverde en niet verwerkte materialen blijven eigendom van **TUINEN DECOCK** tot op het ogenblik van de volledige betaling. De Bouwheer staat vanaf de levering op de werf in voor de schade aan en de vervreemding van deze goederen en ook voor het materiaal dat zich op de werf bevindt. De Bouwheer zal bij schade en/of vervreemding instaan voor de kosten die hieraan verbonden zijn. Het is de Bouwheer niet toegestaan, zolang de verschuldigde prijs, inclusief accessoria, niet volledig voldaan is, de geleverde goederen te vervreemden, te verpanden en/of op een andere wijze te bezwaren met welk recht dan ook. Het pandrecht is van toepassing.

Klachten, gebreken of bepaling m.b.t. aansprakelijkheid

Betwistingen over levering, uitvoering of facturatie moeten gebeuren binnen een korte termijn na de levering, de uitvoering en/of de facturatie en dit bij aangetekend schrijven of per mail. **TUINEN DECOCK** is niet aansprakelijk voor de zichtbare gebreken kenbaar gemaakt na de voornoemde periode.

In het algemeen

Zichtbare gebreken

Voor de zichtbare gebreken moet de Bouwheer zijn opmerkingen ten laatste doen bij de zogenaamde oplevering van de werken. Bij gebrek daaraan op dat tijdstip wordt hij geacht de werken te hebben aanvaard. De oplevering kan formeel gebeuren maar ook stilzwijgend. Dit is het geval wanneer de Bouwheer het werk zonder enig voorbehoud heeft aanvaard, de factuur voorbehoudsloos betaald heeft of de prestaties gedurende een langere tijd inhoudelijk niet betwist heeft. Alle klachten omtrent zichtbare gebreken dienen bij ontvangst en binnen een korte termijn schriftelijk door de Bouwheer te worden geformuleerd met een nauwkeurige opgave van het voorwerp van de klacht.

Lichte verborgen gebreken

Voor de lichte verborgen is **TUINEN DECOCK** tegenover de Bouwheer enkel gehouden wanneer deze ingeroepen worden binnen de twee jaar na de oplevering (en wanneer de dagvaarding/vordering binnen een redelijke termijn na het ontdekken van het gebrek wordt ingesteld voor de rechtbank.)

In het bijzonder

In geval aan ons toerekenbare en tijdig gemelde gebreken of beschadigingen, op welke juridische grond dan ook, heeft **TUINEN DECOCK** de keuze de gebreken te herstellen zodat de werken finaal volgens de overeenkomst afgewerkt worden ofwel hiervoor een schadevergoeding te betalen, beperkt tot het bedrag van de factuur voor de herstellingswerkzaamheden.

Garanties en plichten fauna en flora

TUINEN DECOCK garandeert volledig het opkomen van het door hem gezaaide gazon. Niettegenstaande we al gekeurde mengelingen gebruiken kan een onkruidvrije gazon niet gegarandeerd worden aangezien onkruid al aanwezig kan zijn in de grond voor het zaaien, of van een naburig terrein. Planten en goederen worden gekeurd en aanvaard op de dag van afhaling of levering. Een groeigarantie geldt enkel als **TUINEN DECOCK** de planten zelf heeft aangeplant. De garantie is steeds exclusief de wurken en verplaatsing. Wanneer er planten sterven zal onze tuinarchitect deze ter plaatse keuren. Afhankelijk van de oorzaak van sterfte worden deze al dan niet worden vervangen. Het blijft de verantwoordelijkheid van de Bouwheer om de aangeplante beplanting in het eerste groeijjaar water te geven in droge periodes.

Informatie-en bijstandsplicht

In het kader van de informatie-en bijstandsplicht van **TUINEN DECOCK** informeert **TUINEN DECOCK** de Bouwheer of zijn afgevaardigde over het onderhoud en gebruik zodat de

Bouwheer in de mogelijkheid is om deze juist te bedienen en te onderhouden. Voor alle onderhoudstips kan u volgende link raadplegen https://www.tuinendecock.com/onderhoudsvoorwaarden_

Aanvaarding werk

De ingebruikneming van het gebouw, de constructie en/of de uitgevoerde werken wordt onherroepelijk beschouwd als goedkeuring van de bouw en/of werken en de aanvaarding ervan in haar totaliteit. Als er binnen een korte termijn na de uitvoering geen bemerkingen aangetekend werden overgemaakt, wordt de aanname geacht definitief aanvaard te zijn. Dit tijdstip wordt dan ook gelijkgesteld met de enige en definitieve oplevering.

Digitale aanvaarding

Indien de Bouwheer niet aanwezig is en de werken dienen opgeleverd te worden neemt **TUINEN DECOCK** foto's nemen ter staving en stuurt deze per e-mail door naar de Bouwheer onder vorm van een digitale oplevering. De Bouwheer moet eventuele opmerkingen aan **TUINEN DECOCK** mededelen, hetzij per e-mail, hetzij per aangetekend schrijven en dit binnen de 14 kalenderdagen. In de gevallen dat de specifieke wettelijke waarborgregels van artikel 1792 van het Burgerlijk Wetboek spelen, geldt de voorlopige oplevering als startdatum voor de waarborgtermijn voorzien in voormeld wetsartikel.

Vroegtijdige ontbinding van de overeenkomst

Bij niet-betaling behoudt **TUINEN DECOCK** zich het recht voor om de overeenkomst door middel van een schriftelijke kennisgeving aan de schuldenaar te ontbinden conform Art. 5.93 NBW.

Opzegging overeenkomst door de Bouwheer artikel 1794

De Bouwheer kan ten allen tijden een einde maken aan de aanname. De Bouwheer is dan wel verplicht om de **TUINEN DECOCK** in zo'n geval schadeloos te stellen voor alle uitgaven, alle arbeid en alles wat hij bij die aanname had kunnen winnen. Deze posten worden forfaitair bepaald op 30% en deze schadevergoeding is verschuldigd boven op de vergoeding voor de werken die reeds gebeurd zijn.

Betaling Factuur

Alle facturen zijn betaalbaar binnen de 8 dagen na factuurdatum tenzij anders overeengekomen.

Intresten.

Deze factuur is betaalbaar vóór de vermelde vervaldag op de bankrekening zoals die is opgegeven op de factuur.

Als de factuur op de vervaldag niet is betaald, dan is van rechtswege en zonder enige ingebrekestelling een conventionele moratoire intrest verschuldigd aan de intrestvoet bepaald in artikel 5 van de Wet van 02/08/2002 ter Bestrijding van de Betalingsachterstand bij Handelstransacties.

Schadevergoeding Ondernemer

Elke laattijdige betaling door de klant Ondernemer geeft ons tevens het recht om een forfaitaire schadevergoeding aan te rekenen van 10,5% van de factuurbedragen, met een minimum van 250 EUR, dit ter dekking van de administratieve kosten.

Invoeringskosten

Alle kosten als gevolg van het afdwingen van betaling via minnelijke en gerechtelijke weg, inclusief gerechtsdeurwaarders- en advocatenkosten, worden doorgerekend aan de Bouwheer.

Schuldvordering Consument

Bij gebrek aan volledige betaling door de Consument binnen de 14 kalenderdagen (+ drie werkdagen indien niet via elektronische weg) na verzending van de eerste betalingsherinnering is er van rechtswege en zonder ingebrekestelling een schadevergoeding verschuldigd van:

- €20 als het verschuldigde bedrag lager dan of gelijk is aan €150;
- €30 vermeerderd met 10% van het verschuldigde bedrag boven de €150;
- €65 vermeerderd met 5% van het verschuldigde bedrag boven de €500, met een totaalplafond van €2.000.

Bij gebrek aan volledige betaling door de Consument binnen de 14 kalenderdagen (+ drie werkdagen indien niet via elektronische weg) na verzending van de eerste betalingsherinnering is de Consument van rechtswege en zonder ingebrekestelling een interest verschuldigd ten belope van de wettelijke rentevoet voor betalingsachterstand bij handelstransactie, zie artikel 5, lid 2 van de wet van 2 augustus 2002 betreffende de bestrijding van de betalingsachterstand bij handelstransacties. Deze interesten worden berekend op de nog te betalen som

Bewijsrecht tussen ondernemingen algemeen

Bewijs kan tussen ondernemingen of tegen ondernemingen, zoals omschreven in artikel I.1, eerste lid van het Wetboek economisch recht worden geleverd door alle bewijsmiddelen, behalve in de uitzonderingen die vastgesteld zijn voor bijzondere gevallen. (boek 5 Art. 8.11. NBW)

VARIA

Foto's en beelden van realisaties kunnen gebruikt worden voor commerciële doeleinden, zoals publicatie op website of andere kanalen. Als dit niet toegestaan is dient de Bouwheer dit schriftelijk te melden.

GDPR

TUINEN DECOCK verwerkt de persoonsgegevens van zijn Bouwheer en op basis van de contractuele relatie ten gevolge van een aanvaarde prijsraming en/of een bestelling. In geen geval worden deze gegevens gebruikt op basis van ons gerechtvaardigd belang om te ondernemen. Op vraag van de Bouwheer kunnen deze gegevens opgevraagd, verbeterd en/of gewist worden. Gaat u als Bouwheer niet akkoord met de manier waarop **TUINEN DECOCK** uw gegevens verwerkt, dan kan u zich wenden tot de Commissie voor de bescherming van de persoonlijke levenssfeer (Drukpersstraat 35 te 1000 Brussel).

Ongeldige voorwaarden

Indien enige bepaling van deze voorwaarden ongeldig zou zijn, blijven de overige bepalingen niettemin van kracht. Bovendien dient een zodanig niet werkzaam beding te worden omgezet in een beding met zoveel mogelijk dezelfde strekking, dat wel werkzaam is.

Bevoegdheid

Alle geschillen die voortvloeien uit deze overeenkomst worden als volgt voor de rechtbanken behandeld:

Ondernemer

In geval van betwistingen met klanten die geen consument zijn, is uitsluitend de Ondernemingsrechtbank van het arrondissement van de zetel van **TUINEN DECOCK** bevoegd, of het vreedgerecht van Merelbeke, tenzij dwingende andersluidende wettelijke bepaling. Het Belgisch recht is steeds van toepassing.

Consument

Ingeval de Bouwheer een consument is, zijn bij procedures die de consument ten opzichte van **TUINEN DECOCK** start uitsluitend het vreedgerecht van het kanton of de rechtbanken van het arrondissement van de zetel van **TUINEN DECOCK** bevoegd, tenzij dwingende andersluidende wettelijke bepaling. Bij procedures opgestart door **TUINEN DECOCK** is naar keuze van **TUINEN DECOCK** de rechter bevoegd van de woonplaats van de verweerder, de rechter van de plaats waar de overeenkomst ondertekend werd, dan wel de rechter van de plaats van de levering.